

Päivitetty ohje asiakastilojen käytöstä Lottamuseossa ja Lottakanttiinissa 26.4.2021

Lottamuseolla ja Museokahvila Lottakanttiinissa toimitaan seuraavasti koronatartuntojenleviämisen ehkäisemiseksi:

- Museokahvila Lottakanttiini ja Lottamuseo palvelevat vain koronaoireettomia asiakkaita. Koronaoireita ovat mm. kuume, yskä, kurkkukipu, päänsärky, hengenahdistus, lihaskivut, väsymys, nuha, vatsaoireet, ihottuma, rintakipu.
- Asiakkaille vahva maskisuositus tiloissamme.
- Asiakkaiden tulee pitää 2 m turvaväli toisiin asiakkaisiin. Lisäksi asiakkaiden tulee noudattaa huolellista käsihygieniää.
- Sisäänkäynneillä on asiakkaita varten käsidesiä ja sisääntuloaulassa WC-tilat käsienspesua varten.
- Lottamuseon näyttelytilaan otetaan ennakkovarauksella kerran tunnissa maksimissaan 20 henkilöä. Asiakas varaa ennakkoon näyttelykäynnin museon verkkosivujen kautta www.lottamuseo.fi. Käynti maksetaan ennen näyttelyyn tutustumista museon infoon. Pääsylipun hintaan kuuluu suojamaski, mikäli asiakkaalle ei sellaista ole. Näyttelykäynnit alkavat aina tasatunnein ja kestävät 50 min. Näyttelyyn on merkitty nuolilla kulkusuunnat. Asiakkaiden poistuttua näyttelystä museon henkilökunta desinfioi näyttelytilan kosketuspinnat.
- Museokahvila Lottakanttiinissa asiakaspaikkoja on käytössä 27. Kaikille asiakkaille on istumapaikka ja asiakkaita kehoitetaan välttämään turhaa liikkumista asiakastiloissa. Ravintolakäynnin päätyttyä asiakkaan tulee poistua ravintolasta ilman aiheetonta viivytelyä. Tämä tarkoittaa, että esim. etätyöt eivät ole ravintolan tiloissa sallittu.
- Asiakkaille suositellaan kortti- ja lähimaksua sekä museon infossa että kanttiinissa.
- Henkilökunta huolehtii, että määritelty asiakasmäärä ei ylity ja tarvittaessa ohjeistaa asiakkaita. Lattiaan on merkattu jonotuspaikat turvaväleihin.
- Ryhmävarauksia ei oteta vastaan museoon tai kanttiinisiin.
- Tämä ohje on esillä yleisötiloissa, jonka lisäksi erilliset toimintaohjeet asiakkaille.
- Henkilökunta käyttää maskia aina asiakastiloissa ja asiakaskohtaamisissa.
- Henkilökunta ohjeistaa asiakkaita toimimaan koronaturvallisesti. Ohjeistamiseen ovat velvollisia kaikki henkilökuntaan kuuluvat aina tilanteen havaitessaan.
- Mikäli työntekijällä on yllä mainittuja koronan oireita, on viipymättä hakeuduttava koronatestiin sekä sovittava etätyöstä tai sairauspoissaolosta oman esimiehen kanssa.