

Ohje asiakastilojen käyttöön Lottamuseossa ja Museokahvila Lottakanttiinissa

Lottamuseolla ja Museokahvila Lottakanttiinissa toimitaan seuraavasti asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden ja hyvinvoinnin takaamiseksi:

- Museokahvila Lottakanttiini ja Lottamuseo palvelevat vain koronaoireettomia asiakkaita.
- Asiakkaille vahva maskisuositus.
- Asiakkaiden tulee noudattaa huolellista käsihygieniaa. Sisäänkäynneillä on käsidesiä ja sisääntuloaulassa on WC-tilat käsienpesua varten.
- Asiakkaiden tulee välttää fyysistä kontaktia toisiin asiakkaisiin.
- Museokahvila Lottakanttiinissa on asiakaspaikkoja 27. Kaikille asiakkaille on istumapaikka. Henkilökunta huolehtii, että määritelty asiakasmäärä ei ylitä ja tarvittaessa ohjeistaa asiakkaita.
- Asiakkaille suositellaan kortti- ja lähimaksua kassoilla.
- Ryhmiä palvellaan olemassa olevien suositusten mukaisesti. Henkilökunta antaa lisätietoa ryhmäpalveluista.
- Tämä ohje on esillä yleisötiloissa, jonka lisäksi erilliset toimintaohjeet asiakkaille.
- Asiakastilat siivotaan huolellisesti päivittäin. Kosketuspintoja ja pöytätasoja desinfioidaan aukioloaikana tarvittaessa.
- Henkilökunta käyttää maskia aina asiakastiloissa ja asiakaskohtaamisissa.
- Henkilökunta ohjeistaa asiakkaita toimimaan turvallisesti. Ohjeistamiseen ovat velvollisia kaikki henkilökuntaan kuuluvat aina tilanteen havaitessaan.
- Mikäli työntekijällä on koronaoireita, on viipymättä hakeuduttava koronatestiin sekä sovittava etätyöstä tai sairauspoissaolosta oman esimiehen kanssa.